

3e Jaarboek Stichting Naoberzorg Nederland 2020



Naoberzorg **Nederland**

Klaar voor elkaar!



Samen onderweg.....

Belangrijkste speerpunt 2020:

'Het opzetten van Meldpunten Naoberzorg in de wijk of buurt'

Naoberzorg als positieve preventieve gezondheid in de wijk!

Inhoud Jaarboek 2020

Onze missie en visie	2
Organisatie Stichting Naoberzorg Nederland (verder aangeduid als NZNL).....	2
Leden bestuur	3
Taken bestuursleden.....	3
Coalitie 0.1	3
De coronacrisis - Covid-19 – speelt in 2020 iedereen parten.....	4
Samen onderweg in de Norbertuswijk (gem. Horst aan de Maas).....	5
Nieuwe pilot in het NaoberzorgPunt Roggel	6
Nieuw project in Haelen (gem. Leudal)	7
Nieuwe pilot in Venlo-Oost	7
Onze uitdaging in 2021.....	8
Wat hebben we tot nu toe bereikt?	8
Kijkje in de keuken van NZP Meerlo	8
Bericht uit NZP Tienray.....	9
Bericht uit NZP Swolgen	10
Ons scholingsaanbod en lesmateriaal 2020-2021	11
Landelijke ontwikkelingen.....	12
<u>Financiën en middelen in 2020</u>	13
Werkbudget 2020	13
Subsidies	13
<u>Nawoord</u>	14

Onze missie en visie

De Stichting Naoberzorg Nederland werkt, op basis van wederkerigheid en wederzijds vertrouwen en bij voorkeur in opdracht van een bewonersgroep, mee aan het opzetten en inrichten van een **lokale netwerkorganisatie**. De stip op de horizon is uiteindelijk het opzetten van een zogenaamd Naoberzorgpunt. Een coördinatiepunt voor vraag en aanbod in de wijk (of dorp) als het gaat om ondersteuning en niet-medische vragen. Een Naoberzorgteam kent een open projectstructuur en werkt onafhankelijk. Deze onafhankelijkheid is in de samenwerking met lokale overheden en aanbieders van cruciaal belang. Door deze neutrale positie kunnen we samen met bewoners en ondernemers toewerken naar een gemeenschappelijk doel: *een gezondere samenleving en gezellige woonomgeving waar mensen weer naar elkaar (willen) omkijken. Naoberschap zoals dat vroeger gewoon was.*

Ieder mens wil een gezond en betekenisvol leven kunnen leiden. De samenwerking met ondernemers en professionals is natuurlijk ook van belang, maar in eerste instantie niet leidend. De mens is uniek en staat centraal in onze manier van denken en doen. Voor en met bewoners zelf is ons belangrijkste doel om mensen te ondersteunen waar nodig (weer) de eigen regie te kunnen voeren over hun eigen leven.

Naoberzorg claimt niet voor iedereen een oplossing te bieden. Integendeel, het 'concept' werkt alleen als mensen in hun eigen wijk of dorp iets voor een ander willen betekenen. Het bouwen aan een solide, lokale netwerkorganisatie kan alleen slagen als mensen elkaar iets gunnen en hun eigen ervaring en talent voor een ander willen inzetten.

Naoberzorg gaat eigenlijk over het hebben en onderhouden van relaties. Het werk van Naoberzorg is meestal onzichtbaar in het gewone doen en in kleine geluuksmomentjes zit de kracht van Naoberzorg

'Vertrouwen is de sleutel tot de ander'

Organisatie Stichting Naoberzorg Nederland (verder aangeduid als NZNL)

NZNL is in 2017 door de initiatiefnemers Hilde Glessner en Karin van der Plas opgericht. Dit is het derde jaarboek van de Stichting. Het bestuur van de Stichting wordt gevormd door de initiatiefnemers en kartrekkers van de NaoberzorgPunten die op dit moment operationeel zijn. Alle bestuursleden zijn ook zelf als vrijwilliger en actieve burger betrokken bij een lokale vereniging, stichting of wijkcomité. In 2020 is er weer een nieuw project bijgekomen en is ons bestuur uitgebreid met de komst van de voorzitter van Stichting Leuterberg Venlo.

De huisarts heeft als doorverwijzer en sleutelfiguur in onze werkwijze een centrale rol. Naoberzorg gaat in principe over de verbinding tussen de nuldelijnszorg en eerstelijnszorg. Door in een wijk of buurt nieuwe mogelijkheden te creëren voor constructieve samenwerking tussen de professionele en de vrijwilligerszorg, werken we samen aan een lokale netwerkorganisatie.

De directe omgeving en omstandigheden (taal en cultuur) zijn hierbij belangrijk, mensen moeten het gevoel hebben dat het over hun gaat. Met respect voor alles wat er leeft en speelt in de buurt, aansluiten bij wat er op dat moment is. Dit is de rode draad en kernopdracht in al onze projecten.

Leden bestuur

Karin van der Plas (voorzitter NZP Roggel/ST NZNL en projectleider)
Leo Beterams (secr. NZP Meerlo en secr. NZNL)
Dieter Dahlmann (Penningmeester NZP Roggel en ST NZNL)
Piet Linders (voorzitter Wijkcomité Norbertuswijk Horst aan de Maas, bestuurslid)
Miep Linssen (secr. NZP Roggel, bestuurslid)
Geert van Beers (voorzitter St. Leuterberg Venlo-Oost – nieuw bestuurslid)

Het bestuur wordt ondersteund door Anita Joosten (PR en Communicatie) en Hilde Glessner (strategisch en financieel adviseur) en vergadert 6 x per jaar.

Het bestuur kwam in 2020 op de volgende data in vergadering bijeen:

- 10-02-2020; 31-03-2020; 25-05-2020; 05-08-2020; 29-10-2020 en 08-12-2020

Taken bestuursleden

1. investeren en onderhouden van netwerkcontacten (lokaal, provinciaal en landelijk) die mogelijk kunnen leiden tot concrete samenwerking of tot een commitment om samen te willen werken;
2. facilitering van activiteiten op lokaal niveau;
3. het mee helpen schrijven van projectplannen en/of subsidieaanvragen;
4. regelmatig bestuursoverleg met ambassadeurs en de Coalitie 0.1*.
5. het scheppen van (interne) randvoorwaarden;
6. afstemming tussen verschillende operationele NaoberzorgPunten en mede ondersteunen van nieuwe lokale projecten, zoals b.v. *'Kom-op-de-soep en Naoberkids'*;
7. aldoende leren van elkaar en uitwisselen van ervaringen;
8. het organiseren en bezoeken van inspiratie- en themabijeenkomsten;
9. pr en communicatie (website, nieuwsbrief, archief etc.)
10. genereren van middelen d.m.v. fondswerving en subsidies
11. aanbieden van coaching en trainingen ter ondersteuning van lokale projecten

** Coalitie 0.1*

De Coalitie is de groep die de verbinding realiseert tussen de NaoberzorgPunten – het bestuur van NZNL - en de eerstelijnszorg komt samen in de Coalitie 0.1.

Leden van de Coalitie 0.1.:

- Bestuur NZNL (6 NZPunten)
- Hans-Peter Jung (huisarts Afferden)
- Jolanda Verstraten (huisarts Beringe)
- Hans Vlek (oud-huisarts Venlo)
- Suzanne Hundscheid (huisarts Roggel)

De **Coalitie 0.1** wordt gevormd door kartrekkers en ambassadeurs die vanuit verschillende perspectieven bezig willen zijn met het ontwikkelen van lokale projecten gericht op preventie en positieve gezondheid. Het bestuur en de leden van de Coalitie 0.1. zijn in 2020 - door de Coronaparikelen- een keer bij elkaar geweest.

Door de samenwerking in dit verband is er in de verschillende regio's een directe lijn tussen de eerstelijnszorg in de betreffende regio en Naoberzorg. De ambassadeurs van Naoberzorg Nederland fungeren als adviseurs, steunpilaren en bruggenbouwers. Zij onderschrijven onze missie en visie en dragen dit waar mogelijk actief uit. Zij tonen hun betrokkenheid op het werk van Naoberzorg Nederland in hun eigen netwerk en helpen zo mee om meer bekendheid over onze Stichting te generen.

In 2020 is er een bijeenkomst georganiseerd met alle ambassadeurs en het bestuur.

Onze ambassadeurs zijn:

- Peter Geilen (Zorg&Co)
- Suzanne Scheepers & Inge Nabben (Wonen Limburg)
- Wim van Osch (relatie KNHM – regio Venray)
- Fons Voesten (GGZ psycholoog – regio Roerdalen)
- Hedi Manderfeld (trainer en adviseur – regio Venlo)
- Jan Lamers (oud-wethouder Venlo)
- Floris de Bok (Burgerkracht)

De coronacrisis speelt in 2020 iedereen parten.

We weten dat mensen vanuit hun intrinsieke waarde graag iets willen doen voor een ander, dit is zeker het afgelopen jaar in het kader van Covid-19 overal in de wereld zichtbaar geworden. Landelijk werden we het hele jaar door bestookt met leuzen dat we goed voor elkaar moeten zorgen. Het 'voordeel' van deze ontwikkeling is dat we in elk geval het nut en noodzaak van Naoberzorg niet meer hoeven uit te leggen. Opeens is iets doen voor een ander een collectieve verantwoording geworden. Opvallend is om in de verschillende projecten te merken dat er plots meer 'aanbod' dan vraag is. Doordat mensen bang zijn, durven ze vaak niet om hulp te vragen.

In wijken en buurten waarbij Naoberzorg is betrokken hebben we veel creatieve acties op touw gezet om toch in verbinding met de bewoners te blijven! Deze bijzondere activiteiten zijn door iedereen positief ontvangen en zonder de onvoorwaardelijke inzet van onze vrijwilligers was dit niet gelukt. Hulde aan iedereen betrokken, is hier zeker op z'n plaats. Van deze mooie praktijkvoorbeelden zijn er inmiddels voldoende om een boek mee te vullen.

2020 zal ongetwijfeld de geschiedenisboeken in gaan. Wij hebben gedaan wat we konden, ondanks het feit dat alle accommodaties werden gesloten en er geen reguliere activiteiten konden worden georganiseerd hebben we op verschillende manieren veel aandacht en energie gestoken in de vrijwilligers, onze gasten en relaties.

'Ik ben er voor jou', is een motto dat eenvoudig klinkt, maar in de praktijk soms best complex kan zijn. De praktijk leert ons dat de beweging van onderop niet vanzelf ontstaat en dat je Naoberzorg wel moet organiseren! In onze werkwijze praten we niet over mensen, *maar mét* mensen en is het eigenlijk een kwestie van 'sociale armoede' dat we Naoberzorg moeten organiseren. Er meer voor elkaar te willen zijn, is ook betekenis geven aan 'ontmoeting' en zo je eigen netwerk vergroten. Nieuwe vriendschappen aan durven gaan, om de kans op eenzaamheid te verminderen, of (weer) meedoen, door extra zorg en aandacht te hebben voor elkaar die daar op enigerlei wijze behoefte aan hebben, is de beste medicijn voor een gelukkiger leven. Kwaliteit van leven geeft het leven van mensen weer zin en dat is positieve gezondheid.

Voor ons werk en de NaoberzorgPunten is ook in 2020 het gedachtengoed van *Positieve Gezondheid*¹ een belangrijke pijler in onze grondhouding. Als je uitgaat van het feit dat niet-medische klachten vooral voorkomen op het gebied van zingeving, mentaal welbevinden en kwaliteit van leven. Dit zijn 3 pijlers in *Positieve gezondheid*.

¹ <https://iph.nl/positieve-gezondheid/wat-is-het>

Samen onderweg in de Norbertuswijk (gem. Horst aan de Maas)

Vanonderop gebeuren de mooiste dingen...in de Norbertuswijk!

De doorontwikkeling in de Norbertuswijk durven wij een succes te noemen. Wat we in 2017 in gang hebben gezet, kwam in het kader van de C-crisis wel heel goed van pas. Het opzetten van een netwerkorganisatie, versterken van het vrijwilligersteam en het opzetten van een Naoberzorg-Meldpunt waren opdrachten die we ons in 2017 hebben gesteld. Ondanks de vertraging in het proces in 2020, kijken wij uit naar het formaliseren van het Naoberzorg-Meldpunt. Een hoogtepunt in 2021. Bijzonder om te zien dat we in 2020 mede door de stille behoefte, onzichtbaar en informeel aan het werk zijn geweest in de Norbertuswijk. Het in contact zijn en blijven had de hoogste prioriteit en door alle inzet en activiteiten is er inmiddels een stevige basis voor de toekomst gelegd. Het Naoberzorg-team heeft gedurende de rit zelf een logo en naam bedacht.

Trots op al deze kanjers en de toepasselijke naam: **VoorMekaar Naoberzorgpunt**. Wij zijn klaar VoorMekaar!



(ontwerp: Anita Joosten-vrijwilliger Norbertuswijk)

Onze betrokken vrijwilligers zijn bijna dagelijks aan de slag en de projectleider is hierbij ondersteunend. Ook in 2021 zijn we actief als het gaat over Naoberzorg. Dit doen we in de werkplaats, door coaching en trainingen voor de vrijwilligers en het formaliseren van het VoorMekaar-team. Wij hopen dat met de presentatie van het VoorMekaar-team in de wijk, gaandeweg 2021 een goed moment wordt gevonden om de pilot 'doorontwikkeling in de Norbertuswijk' goed te kunnen afronden.

De resultaten en het ontwikkeltraject worden door de projectleider van NZNL in een 2^e Reisverslag beschreven en tijdens een symposium in het najaar van 2021 aangeboden aan het Wijkcomité en alle betrokken wijkbewoners. Uiteraard wordt dit verslag ook aan de gemeente Horst aan de Maas, Wonen Limburg, Synthese en belangrijke stakeholders aangeboden. Zonder hun steun en vertrouwen hadden we deze pilot niet kunnen verwezenlijken. Wij verheugen ons dan ook op een mooie en inspirerende slotbijeenkomst in 2021!

Natuurlijk hopen we ook dat de resultaten van dit traject ook anderen zal enthousiasmeren om Naoberzorg in welke vorm dan ook, in hun eigen dorp of wijk te stimuleren. Voor een overzicht van alle bijzondere activiteiten in de Norbertuswijk kijk op <https://www.norbertuswijk.nl>

Quote uit een interview met de wijkondersteuner Jordy, die in dit proces is ondersteund en op eigen kracht is gegroeid in deze nieuwe functie. Jordy geeft op zijn eigen manier vorm en inhoud aan de opdracht die het VoorMekaar-team zichzelf stelt. De kernopdracht van de doorontwikkeling is meer verbinding in de wijk, meer vrijwilligers en beweging van onderop.

Jordy doet wat nodig is en bereikt op een bijzondere eigen-wijze heel veel wijkbewoners in de Norbertuswijk, een natuurtalent. Hij **doet** wat Naoberzorg **bedoeld**...

‘Ik ben door mijn nieuwe functie als wijkondersteuner een veel gezonder en blij mens geworden! Wat ik doe, doe ik vanzelfsprekend en is meestal onzichtbaar, maar o zo belangrijk!’ J. K

Het verhaal van Jordy is te lezen in het 2^e reisverslag van de pilot in de Norbertuswijk en is een mooi voorbeeld van dingen die van onderop groeien, die niemand van tevoren had kunnen bedenken!

Nieuwe pilot in het NaoberzorgPunt Roggel

NZP Roggel is als ontwikkel- en broedplaats in 2021 wederom betrokken bij een nieuwe pilot. Op verzoek van onze samenwerkingspartner Dr. S. Hundscheid gaan we m.i.v. april 2021 een nieuwe en bijzondere pilot opzetten. Mw. Hundscheid is landelijk projectleider en biedt al haar patiënten van 18 jaar en ouder in januari en februari een **gratis digitale persoonlijke gezondheidscheck** aan. <https://www.persoonlijkegezondheidscheck.nl/#>

Doel van dit project is dat mensen meer inzicht in de eigen gezondheid krijgen. Op basis van de gezondheidscheck een persoonlijk gezondheidsrapport, advies voor verbetering van uw leefstijl en indien wenselijk (ook weer gratis) hulp van een coach, uw huisarts of praktijkondersteuner. De huisarts heeft het bestuur van NaoberzorgPunt Roggel gevraagd om mensen mee te helpen om de digitale check in te vullen.

NZP Roggel gaat het komende jaar ook van start met een **internetcafé** en kan vanuit deze accommodatie mensen persoonlijk ondersteunen bij het invullen van deze check. De huisarts begeleidt deze activiteit en instrueert de vrijwilligers. In 2021 wil NZP Roggel ook een aantal nieuwe projecten in samenwerking met de bibliotheek opzetten. Denk hierbij aan klik-en tiktrainingen, thema-avonden en aandacht voor laaggeletterdheid.

Deze pilot is voor Naoberzorg als organisatie belangrijk omdat we op deze manier niet alleen het belang van de samenwerking kunnen laten zien, maar ook de nadruk leggen op het feit dat wij (positieve) gezondheid bij mensen willen ondersteunen. Door dit project krijgt de samenwerking tussen de eerstelijnszorg en Naoberzorg concreet handen en voeten en dient hiermee ook als voorbeeld voor andere dorpen en wijken.

Mw. Hundscheid heeft als projectleider de opdracht om deze pilot verder in Limburg uit te rollen. Dit helpt Naoberzorg NL om in contact te komen bij de regionale koepel van huisartsen (Cohesie en Syntein) en de samenwerking te verstevigen.

In het kader van de RegioDeal/Investeringsagenda Noord-NoordLimburg zijn we in contact gekomen met de huisartsenkoepel Syntein en hiermee hebben we een prima ingang gevonden om de doelstelling van Naoberzorg ook in deze regio vorm en inhoud te geven. Syntein werkt ook vanuit *Positieve gezondheid* en is middels het project van Hans-Peter Jung, huisarts in Afferden (lid van de

Coalitie 0.1, betrokken bij de RegioDeal². De projectleider van Syntein is inmiddels ook enthousiast en geïnteresseerd in ons werk. In 2021 willen we met elkaar onderzoeken waar we in het kader van het project in Afferden kunnen samenwerken en elkaar kunnen versterken.

*‘Goed samenwerken betekent elkaar iets gunnen, maar...
Naoborzorg moet je wél organiseren!’*

Nieuw project in Haelen (gem. Leudal)

In Haelen zijn we voornemens om samen met de huisartsen en de bibliotheek een bijzondere thematoneelavond te organiseren. Deze was in 2020 al gepland, maar door de C-crisis doorgeschoven naar 2021. Ook in Haelen gaan we de samenwerking met de huisarts intensiveren.

Hierin speelt de dorpsraad een actieve rol en is in 2020 ook het project **‘Kom-op-de-soep en in-beweging’** opgestart. Dit was meteen een succes, met 22 deelnemers, voldoende vrijwilligers en professionals die de beweeglessen verzorgen. Een woord van dank aan de lokale zorgaanbieder die hun accommodatie en personele ondersteuning ter beschikking stelt.

Wij hopen in 2021 ook deze samenwerking verder vorm en inhoud te kunnen geven.

Nieuwe pilot in Venlo-Oost

NZNL is in 2019 door de Stichting Leuterberg gevraagd te ondersteunen bij het opzetten van een Naoborzorg-meldpunt en een netwerkorganisatie in Venlo-Oost. In deze nieuwe projectgroep is ook Piet Linders (bestuurslid en voorzitter Norbertuswijk), als projectondersteuner vanuit Stichting ‘t Groenewold betrokken.

Geert van Beers is voorzitter van deze projectgroep en vanuit zijn functie als voorzitter van St. Leuterberg gevraagd om zitting te nemen in het bestuur van NZNL.

Het proces in Venlo-Oost heeft mede door de Corona-perikelen in 2020 veel vertraging opgelopen en zal naar verwachting pas in 2021 formeel van start gaan. In de opstartfase zijn we - via de Provincie Limburg - betrokken geraakt in het traject van de Regio Deal / Investeringsagenda Noord Limburg. De projectgroep Naoborzorg Venlo-Oost heeft intussen maanden gewerkt aan de voorbereidingen en is in de zomer van 2020 een projectaanvraag bij de Programmaraad van de RegioDeal / Investeringsagenda Limburg ingediend.

In Oktober 2020 heeft de projectgroep een positief advies ontvangen van de Programmaraad en is in afwachting op de formele toezegging van de Regioraad en het College van B&W Venlo. Pas na dit akkoord kan het project aan de slag en is er voor de geplande activiteiten en projectondersteuning voldoende budget om te kunnen starten. In februari 2021 is hierover nog steeds geen duidelijkheid. De projectgroep heeft ook bij andere fondsen een aanvraag ingediend en hoopt op positief bericht van het College van B&W Venlo.

Intussen is bij het bestuur van NZNL een formele opdracht ingediend met het verzoek om projectondersteuning. Het huidige projectplan is een meerjarentraject en voor de periode van 2 jaar is de projectondersteuning voor een dag in de week toegezegd.



² Regio Deal <https://gezondsteregio.nl/wp-content/uploads/Voorstel-voor-een-Regiodeal-Noord-Limburg.pdf>
Thema 2: Investeren in de (positieve) gezondheid van mensen en vitaliteit van gemeenschappen

Recente ervaringen uit de pilot in de Norbertuswijk zullen in dit traject zeker ook van pas komen. In samenwerking met iedereen die in de Venlo-Oost woont, leeft en werkt is het mogelijk om onderwerpen als mantelzorgondersteuning, dementie, eenzaamheid en armoede structureel aan te pakken. Ook hier ligt een grote uitdaging te wachten op creatieve oplossingen.

Onze uitdaging in 2021

Als we ervanuit gaan dat niet-medische vragen ook kunnen worden opgepakt door vrijwilligers c.q. bewoners, dan is het ook nodig dat huisartsen op een andere manier kunnen gaan werken. Dit anders werken heeft voor iedere betrokkene consequenties. Want als we anders gaan werken, dan hebben we ook een andere samenleving nodig! In 2021 hopen we dan ook dat de samenwerking en relatie tussen de eerstelijnszorg en vrijwilligerszorg -wijkbewoners- steeds meer op de agenda komt.

Landelijk is voor dit thema ook steeds meer aandacht. Door de samenwerking met andere burgerinitiatieven via NLZVE hopen we ook dat we in gesprek kunnen met bijvoorbeeld de zorgverzekeraars en het Ministerie VWS. De verbinding met Syntein en Cohesie zou deze samenwerking en draagvlak kunnen stimuleren.

Wij hopen dat door deze nieuwe projecten een betere ingang gevonden is en dat we hiermee ook echt de kracht van de gemeenschappen kunnen laten zien als win-win voor iedereen.

Het landelijk pilotproject in Roggel -*de gezondheidscheck*- is hierbij een heel mooi voorbeeld en daarmee is wellicht een goed begin gemaakt om in gesprek te gaan en blijven met de huisartsenzorg in Limburg.

Wat hebben we tot nu toe bereikt?

Uitvoering en opzetten van de projecten ‘Kom-op-de-soep en in-beweging’ en het opzetten van lokale netwerkorganisaties c.q. Meldpunten Naoberzorg in:

- Roggel – KodS+iB en doorontwikkeling Meldpunt Naoberzorg
- Heythuysen – KodS+iB loopt ook in 2021 door
- Haelen-Nunhem - KodS+iB = is nieuw en succesvol gestart i.o.v. de dorpsraad
- Horst – Norbertuswijk - KodS+iB – is succesvol en in coronatijd is een alternatief geboden ‘soep op de stoep!’ en het VoorMekaar NaoberzorgPunt
- Naoberzorg Meerlo/Tienray en Swolgen in uitvoering en ontwikkeling (zie hieronder)
- Naoberzorg Venlo-Oost i.o. = nieuw (2020).

Kijkje in de keuken van NZZ Meerlo

Vanwege corona was 2020 natuurlijk een heel bijzonder jaar. Echter voor ons als organisatie werden wij geconfronteerd met een bijzondere ervaring van een van onze vrijwilligers. De ervaringen van wat er op één dag allemaal kan gebeuren in een ondersteuningsrol waren bizar, onvoorzienbaar en vol verrassingen en niet verwachte ontwikkelingen. Het hele proces, het verloop van die dag, de nasleep etc. hebben we vastgelegd in een uitgebreid evaluatieverslag. In dit verslag hebben we tevens, op basis van onze bevindingen, aangegeven wat er mis is t.a.v. de onderlinge communicatie en de blokkades die “privacy” op kan werpen. Het bestuur heeft een praatpapier opgesteld dat ook in dit reisverslag is opgenomen als casus uit de praktijk en gaat over waar we als vrijwilligersorganisatie tegen aanlopen.

Het praatpapier heeft inmiddels al geleid tot het samenstellen van een contactenlijst met professionele zorgorganisaties. Doel hiervan is om snel en laagdrempelig te kunnen schakelen in noodsituaties gebaseerd op wederzijds vertrouwen en gelijkwaardigheid.

Prioriteiten NZP Meerlo 2021: Opnieuw opstarten van de inloop zodra dit mogelijk is. 2. Uitbrengen en uitwerken van een dorpsenquête. 3. Werken aan onze doorontwikkeling middels “buurt maken” en tot slot het opzetten van een vervoerspoole “auto-maatje”.

Het overzicht over de **ondersteuningsaanvragen bij NZP Meerlo 2020** incl. de structurele ondersteuning. *Zorg* gerelateerde hulpvragen 2x / Vervoersvragen 4x/ Tuinklussen incl. volkstuin Pluryn 11x / Klussen in/om het huis, 8x /Overige 1x /_Structurele ondersteunende zorg over meerdere jaren 25x.

Bericht uit NZP Tienray

Coronatijd zorgend voor elkaar



Deze tijd toch zinvol in te vullen geeft, al is het op afstand, een fijn SAMEN gevoel. Als NaoberzorgPunt KanZ Tienray hebben wij met leerlingen van groep 7 en 8 van onze basisschool “Stip” ons project “Verhalen Halen” in deze stille maanden een andere invulling gegeven, waardoor we de spontane ontmoetingsochtenden toch een beetje bij onze mensen hebben gebracht en nog doen. In het plaatselijke dorpsblad “Het Tienders Krántje” hebben deze geweldige leerlingen hun hoofd gepijnigd om iedere week iets in dat blaadje te plaatsen door verhalen te schrijven over eenzaamheid en actueel over het zo vervelende coronavirus. Ze puzzelden, maakten fototochten door het dorp, samen met hun ouders, en ontwierpen speciale dorpspuzzels met de mooiste plekjes. Uniek, wij zijn trots dat dit zo spontaan gebeurde, iedere week. We willen deze groep ook speciaal bedanken met een cadeautje voor de toekomst.

Een zaklampje, zodat ze zich altijd veilig voelen.

Onze vaste bezoekers krijgen eveneens een verrassing (een mok met een panorama van het dorp) waarmee ze iedere nieuwe dag vol moed kunnen beginnen. Zo voelen wij ons verbonden met elkaar. Door een vaste bezoeker van onze inloopochtenden werd voor de leerlingen een kleine attentie bezorgd in de vorm van een sleutel met de tekst: **“De sleutel tot verandering”** Erg mooi! De vakantie komt eraan en juist de kwetsbare mensen blijven ook nu thuis of in de buurt.

We hebben een *zorgtelefoon* waarmee ze ons ook nu kunnen bereiken voor een luisterend oor en ook terecht kunnen met hun vragen over hun zelf. Onze jongeren wensen wij een zonnige, gezonde toekomst toe en alle succes met hun gekozen studierichting. En voor onze mensen een coronavrije tijd in goede gezondheid. Samen gaan we het redden, zodat we straks weer onbekommerd elkaar kunnen ontmoeten met een nieuwe groep kinderen om mee samen te werken.

Dank aan iedereen die dit project steunde!

Bestuur, Co-team en vrijwilligers NaoberzorgPunt KanZ Tienray

<https://www.naoberzorgtienray.nl>



Bericht uit NZP Swolgen



Ik bin d'r vur ow, ziede geej d'r vur meej , dit is een slogan die wij veelvuldig gebruiken maar waar we ook naar streven met de Naoberzorg Swolgen. We zijn in 2016 gestart met de Naoberzorg Swolgen in navolging van Meerlo en Tienray en ik durf te zeggen met succes.

We matchen hulpvragers en hulpaanbieders, dit loopt mondjesmaat, maar elke naober die geholpen wordt is een succes.

Wij organiseren iedere donderdagmorgen een inloopochtend, een ochtend waar vooral veel gekletst wordt en het gaat om het samen zijn. Samen zijn met koffie en iets lekkers. Tijdens de coronacrisis heeft deze ochtend 3 maanden stil gelegen, maar sinds 3 weken zijn er gemiddeld toch alweer 15 gasten die komen. We hebben tijdens de coronacrisis enkele acties ondernomen zoals soep met brood rondbrengen (vooral aan de gasten van de inloopochtend). Dit leverde veel blije gezichten op. Vervolgens hebben we in het dorp geïnventariseerd welke mensen eenzaam zouden kunnen zijn (van middelbaar tot oud) en hebben we ongeveer 80 bloemetjes aan de deur bezorgd. Dit ging samen met een vraag : hoe gaat het? Waarna er schrijnende gesprekken kwamen waarbij duidelijk werd dat er veel eenzaamheid en verdriet achter de voordeur verborgen is. Maar vooral ook waren de mensen blij verrast met het bloemetje en de aandacht. Nu we weer de inloopochtend hebben opgepakt hebben we weer nieuwe gasten mogen ontvangen. Binnenkort gaan we de beweegmomenten weer oppakken in de vorm van stoelyoga, gymnastiek!

We waren bezig in samenwerking met de Gemeente Horst aan de Maas een voorlichting over valpreventie te organiseren en hopen dit binnenkort ook weer op te kunnen pakken.

We hebben op de donderdagochtend inloop vaker activiteiten zoals muziek en zang , toneel, spellen, sprekers ect. Iedere 6 weken komt de Gebiedsmedewerker van de Gemeente Horst aan de Maas op bezoek. De gasten kunnen vragen stellen over zorg en hulpmiddelen in de groep of apart. Heel veel te vertellen over de Naoberzorg , zoveel te vertellen... omdat het zoveel waarde heeft voor al die mensen uit Swolgen die we de hand kunnen reiken.



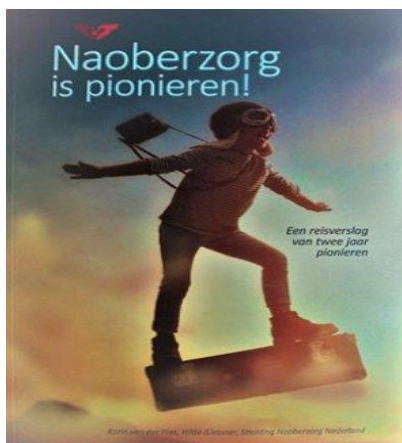
Ons scholingsaanbod en lesmateriaal 2020-2021

Een compleet scholingsprogramma is uitgewerkt in lesbrieven. Deze lesbrieven zijn in 2012 door de oprichters van de Stichting NZNL opgesteld. In deze training zijn bekende werkmethodeken opgenomen en bedoeld voor enerzijds vrijwilligers in een Meldpunt, anderzijds de professionals die werkzaam zijn in een wijk of dorp.

Het uitgangspunt is dat er een burgerinitiatiefgroep is die in eigen wijk of dorp Naobezorg-projecten en/of activiteiten wil organiseren. Het opzetten van een NaobezorgPunt is hierbij vaak een stip op de horizon. Het opzetten van een NaobezorgPunt is een kwestie van meerjarentraject, omdat het nodig is om eerst een sterk lokaal netwerk op te bouwen waarin bewoners en professionals met elkaar (willen) samenwerken.

Projecten zoals in Roggel en de Norbertuswijk laten zien dat zelfs na vijf jaar het werkproces nog steeds kwetsbaar is en relaties goed moeten worden onderhouden. Het succes valt of staat met draagkracht, motivatie en doorzettingsvermogen. Coaching en scholing zijn hierbij ook belangrijk.

Het trainingsprogramma wordt per project en in overleg met de vrijwilligers zelf uitgewerkt, waarbij de waaiers c.q. handboeken Naobezorg nummer 1 en 2 als basis dienen.



De waaiers, lesbrieven en het Handboek (1^{ste} pilot Roggel) zijn te bestellen via de website <https://www.naobezorgnederland.nl/quick-estimate>

Waaier 1 gaat over het opzetten van een lokale netwerkorganisatie, de basis voor een lokaal Meldpunt.

Waaier 2 gaat over het werkproces en thema's die bij het opzetten en uitvoeren van een Meldpunt kunnen spelen. Beide waaiers en handboeken worden met name in de Jaartraining gebruikt, het kwartet in de Masterclass. Interesse? Bestellen kan via het bestuur.

Het reisverslag uit Roggel '*Naobezorg is Pionieren*' (1^{ste} pilot Meldpunt Naobezorg in 2015-2017) is een eerste handboek waarin het proces en concrete stappenplan wordt beschreven.

In navolging op dit verslag is in 2020 hard gewerkt aan een 2^e Handboek en reisverslag van het werkproces, de ontwikkelingen en resultaten uit de pilot '*Doorontwikkeling in de Norbertuswijk*'.

In dit kader is de Sesamacademie gevraagd om het VoorMekaar-Naobezorgteam te ondersteunen en het reisverslag mede te redigeren. Vele uren schrijf- en denkwerk zijn in dit verslag gestoken.

Evenals het produceren van een eigen **kwartetspel**! Dit spel is speciaal voor de vrijwilligers Norbertuswijk gemaakt met foto's van wijkbewoners en van activiteiten die we hebben georganiseerd. Natuurlijk kan dit spel ook in andere dorpen en wijken worden gespeeld. Doel van het spel is om al spelenderwijs kennis te maken met de bouwstenen en kernwaarden van Naoberzorg.



NaoberzorgNederland
Klaar voor elkaar!

© karin@naoberzorgnederland.nl
Foto's: A. Joosten
Met dank aan Wijkcomité Norbertus

Wij kijken in 2021 vooral uit naar de officiële afronding in 2021 van de pilot in de Norbertuswijk. Dat wordt dan het moment om zowel het reisverslag, als het kwartetspel aan het Wijkcomité en andere partners aan te kunnen bieden. Een kroon op ons werk wat uiteindelijk, na veel geduld en wijsheid, mooie producten heeft opgeleverd die we in elke wijk of dorp kunnen gebruiken.

Met dank aan alle vrijwilligers, de gemeente Horst aan de Maas en Wonen Limburg die het mogelijk hebben gemaakt om ook in 2021 het Wijkcomité te ondersteunen en deze pilot goed af te kunnen ronden. Het NaoberzorgPunt 'VoorMekaar' is mede door de coronaperikelen nog niet helemaal op volle sterkte, maar gezien de huidige resultaten hebben we hier alle vertrouwen in.



Landelijke ontwikkelingen

NZNL is in 2020 lid geworden van de landelijke koepel NLZVE <https://nlzorgtvoorelkaar.nl> Wij hebben meegedaan aan de inventarisatie 'zorgzame gemeenschappen in kaart' en de eerste ALV digitaal bijgewoond. Een verslag van de 1^{ste} ALV is beschikbaar via het secretariaat van NLZVE.

Op 5 september 2020 is de *Ella Vogelaaracademie* gelanceerd, een open en laagdrempelig kennis- en leernetwerk voor bewoners en professionals die iets willen leren over de kracht van lokale gemeenschappen. Vanuit onze Stichting hebben wij aangeboden om mee te denken en indien wenselijk ook onze lesmaterialen ter beschikking te stellen.

Denk hierbij aan de lesbrieven, de waaier (handboek), het reisverslag pilot Meldpunt Roggel en het Naoberzorg-kwartet (nieuw!). <https://www.zorgsaamwonen.nl/artikel/nederland-zorgt-voor-elkaar-lanceert-ella-vogelaar-academie>

Financiën en middelen in 2020

De oprichters van de Stichting NZNL hebben bij de start in 2017 privé-geld ingelegd, maar dit geld is inmiddels opgegaan aan de website, folders en reiskosten. In 2020 heeft het bestuur van de stichting NZNL veel tijd en energie gestoken in het opstellen van subsidieaanvragen en het voeren van allerlei gesprekken t.b.v. het verwerven van middelen om een stevige basis onder de Stichting te leggen. Helaas constateren we dat voor de inzet van projecturen, PR en communicatie en het voeren van netwerkgesprekken in het hele land, geen partner te vinden is die deze voorbereidende inspanning en randvoorwaardelijke ondersteuning wil steunen met middelen of menskracht.

Werkbudget 2020

Het budget van de Stichting is eigen vermogen van de initiatiefnemers zelf. Dit budget wordt vooral besteed aan bestuurskosten, reiskosten en Pr-zaken.

Het eigen vermogen van St NZNL d.d. 31-12-2020 = **€ 9024,13**

Verder is de verkoop van de handboeken en waaiers een kleine bron van inkomsten.

Deze inkomsten worden ter beschikking gesteld aan lokale initiatiefgroepen die een lokaal netwerk en Meldpunt willen opzetten. Onze ambities zijn groot, aan geduld en lef ontbreekt het ons niet, maar er zijn ook grenzen. Onze Stichting heeft geen winstoogmerk, maar heeft wel voldoende middelen nodig om het vele werk te kunnen doen en daarmee zijn we afhankelijk van fondsen, giften en subsidies. Met dank aan de gulle gevers!

Subsidies

Hieronder een overzicht van de subsidies t.b.v. de pilots in Norbertuswijk, Venlo-Oost en gemeente Leudal. Het bestuur van Stichting NZNL ondersteunt wijkcomités, dorpsraden of stichtingen met het aanvragen van subsidie op voorwaarde dat de gelden worden beheerd door de stichtingen zelf. De Stichting is niet verantwoordelijk zijn voor deze budgetten of subsidies die bedoeld zijn voor lokale projecten, maar ondersteund graag bij het aanvragen van subsidies.

1. Budget van Wonen Limburg doorgesluisd naar het wijkcomité Norbertus bedraagt: € 7500,- (2020). Voor 2021 is een bedrag van € 7095,- toegekend.
2. Budget gemeente Horst a.d. Maas voor de Norbertuswijk 2020 bedraagt €11.500,-. Voor 2021 is een bedrag van € 4960,- toegekend.
3. Budget Oranje Fonds t.b.v. trainingen in de Norbertuswijk: € 10.500,- (2019-2020)
4. Budget van de gemeente Leudal in 2020 voor de Kom-op-de-soep-projecten (3 kernen) bedraagt € 7.500,- Dit bedrag is voor 2021 ook weer toegezegd.
5. SAM-gelden en bijdrage van Buurt-en wijknetwerk bedraagt € 7500,-
Voor 2021 loopt een aanvraag – Naoberzorg Venlo-Oost bij de RegioDeal/Investeringsagenda

Om ook in 2021 ons werk voort te kunnen zetten wordt door het bestuur wederom naarstig gezocht naar fondsen en sponsors. Hiervoor hebben we al een aantal keren gesprekken met de Rabobank gevoerd, maar deze gesprekken hebben tot nu toe helaas geen positief resultaat gehad. Gelukkig kan het werk in de pilot-regio's Horst, Leudal en Venlo in 2021 gewoon doorgaan, omdat de toegekende middelen voor 2021 toereikend zijn om de ondersteuning te bieden.

Nawoord

in de praktijk blijkt dat veel partijen enthousiast zijn over de visie en het werk van de Stichting Naoberzorg NL. Men ziet het werk vaak ook als een prima antwoord voor allerlei thema's die spelen op lokaal niveau. Als het gaat over preventie en burgerkracht en omarmen het idee van een NaoberzorgPunt. Helaas is (nog steeds) niemand bereid om aan 'de voorkant' en voor de lange

termijn te investeren in het van onderop opzetten van een lokale netwerkorganisatie en het verankeren van een NaoberzorgPunt als zijnde voorliggende voorziening. Pionieren is doorzetten, lef hebben en een kwestie van lange adem.

Het bestuur hoopt dan ook dat we in de toekomst steeds meer het gesprek kunnen aangaan over de maatschappelijke waarde van vrijwilligerswerk en de informele zorg als gelijkwaardige partner. Inmiddels is bewezen dat ondersteuning vanuit Stichting Naoberzorg NL preventief en constructief blijkt te werken in een wijk of dorp. Als blijkt dat veel bewoners veel steun en baat hebben van de 'onzichtbare' zorg van vrijwilligers uit het Naoberzorgteam, dan kunnen we hier toch niet meer omheen?

In dit jaarverslag hebben we wederom met trots de behaalde resultaten beschreven, ondanks de Corona-crisis, weer veel beweging van onderop teweeg gebracht en kijken we dankbaar terug op al die mensen die zich in 2020 hebben ingezet voor hun medemens. Hiervoor hebben we geen 'oproep' van de overheid nodig, dit doen we gewoon 'VoorMekaar en MetMekaar'. Gewoon omdat je er zelf ook blij van wordt.

Met dank voor iedereen die deze beweging van onderop mede mogelijk heeft gemaakt en iedereen die vertrouwen in ons werk heeft. In het bijzonder veel dank aan alle betrokken vrijwilligers!

Inhoud stuurt de beweging!

Januari 2021

Karin van der Plas, voorzitter Stichting Naoberzorg NL