



NaoberzorgPunt
Wie goed doet, goed ontmoet!

Roggel



Verslag

3^e Algemene Ledenvergadering Vereniging NaoberzorgPunt Roggel

Datum: **zondag 15 januari 2017**
Tijd: 14.00 - 16.30 uur
Locatie: Bie Briels in Roggel
Deelnemers: leden en vrienden van NZP

1. Opening door de voorzitter van NZP Karin van der Plas

Namens het bestuur heet Karin iedereen van harte welkom. 2016 was weer een bewogen jaar met veel activiteit. De vereniging groeit. Er zijn nu 85 betalende leden ingeschreven en er zijn 4 nieuwe vrijwilligers bijgekomen.

Na het openingswoord loopt de voorzitter kort even door het programma van vanmiddag.

1. Opening en mededelingen
2. Verslag ALV 17 januari 2016
3. Inspiratiemoment (gedicht Miep)
4. Terugblik **2016** en jaarboek
5. Goede voornemens **2017**
6. Vaststellen klachtenregeling, instellen vertrouwenspersoon en klachtbehandeling door een externe onafhankelijke commissie
7. Financieel jaarverslag 2016
8. Verkiezing kascommissie (Coen Janssen is aftredend)
9. Uitreiken oorkondes en certificaten
10. Afronding

In de loop van 2016 heeft zich geen bestuurswisseling voorgedaan.

Het bestuur bestaat nog steeds uit de volgende personen:

- **Karin van der Plas:** voorzitter, kartrekker sinds 2009 en mede oprichter van de vereniging in augustus 2013;
- **Dieter Dahlmann,** penningmeester;
- **Miep Linssen,** secretariaat.

Sinds de oprichting van de vereniging wordt het bestuur ondersteund door Hilde Glessner, eveneens vrijwilliger bij NaoberzorgPunt Roggel.

Het bestuur kwam in 2016 op de volgende data in vergadering bijeen:

- 6 januari
- 25 april
- 11 juli
- 6 oktober
- 7 december

Van de vergaderingen worden verslagen bijgehouden. Die worden vanwege privacyoverwegingen niet openbaar gemaakt. Alle leden kunnen wel op verzoek de verslagen inzien bij de secretaris.

Het coördinatieteam bestaat op dit moment uit 24 vrijwilligers die zich inzetten op diverse terreinen: inloopcafé, meldpunt, klussendienst, kom-op-de-soep, Leuk voor Elkaar.

Het CT komt elke maand bijeen. In 2016 was dat op de volgende data:

- 2 februari
- 29 februari
- 5 april
- 10 mei
- 31 mei
- 4 juni
- 29 augustus
- 4 oktober
- 8 november

Tijdens de CT vergaderingen vindt uitwisseling plaats, scholing op verschillende thema's, worden mensen bijgepraat over de verschillende projecten van NZP en worden ideeën geopperd voor nieuwe activiteiten.

Het bestuur maakt deel uit van het CT zodat er een korte lijn bestaat tussen bestuur en vrijwilligers.

2. Verslag ALV 17 januari 2016

Het verslag wordt inhoudelijk niet besproken. Alle leden hebben de gelegenheid om het verslag te lezen via de website. Afsproken wordt dat leden nog tot 15 februari hun aanvullingen kunnen geven en vragen mogen stellen. Daarna is het verslag vastgesteld.

3. Inspiratiemoment

Miep Linssen leest vervolgens een gedicht voor dat als inspiratie kan dienen voor iedereen.

Het kost niet zoveel...

*Het kost niet zoveel iemand een glimlach te schenken,
Of je hand op te steken voor een vriendelijke groet,
Zo iets kan opeens de zon laten schijnen
In het hart van de mens die je zomaar ontmoet.*

*Het kost niet zoveel een hand uit te steken
Om een ander een beetje behulpzaam te zijn.
Een dankbaar blik is vaak de beloning,
Al was deze moeite voor u maar slechts klein.*

*Het kost niet zoveel om je hart wat te openen
Door de mens om je heen in zijn vreugd en verdriet.
Wees blij, dat je zo wat kunt doen voor een ander!
Of is die ander je naaste soms niet?*

*Het kost maar heel weinig, je arm om een schouder,
Of alleen een maar een zachte druk van een hand.
't Is vaak voor de ander of hij heel even
In een klein stukje paradijs aanbelandt.*

*Het kost toch zo weinig om een andere te geven
Dets, wat je zelf toch zo heel graag ontvangt.
Liefde! Alleen maar door wat weg te schenken
Krijg je meer terug, meer dan je ontvangt.*

*Oh, die vriendelijke glimlach, dat eventjes groeten, die arm om
je schouder, de hulp die je bood.
Het kost allemaal bij elkaar toch zo weinig, maar in wezen is
het ontzag'lijk Groot!*

*Gedicht uit een Catharijneverhaal, gepubliceerd op de website van het Katholieke
Vrouwengilde Limburg*

4. Terugblik 2016

Op verzoek van het bestuur NZP heeft Hilde, net als vorig jaar, een **fotojaarboek** gemaakt. Aan de hand van de fotocollages lopen we het jaar met de aanwezigen door. Beelden spreken meer tot de verbeelding dan een hoop tekst.

Het jaarboek zal op de website van NZP worden geplaatst. Dan kan iedereen het nog eens op zijn/haar gemak doorbladeren.

5. Goede voornemens 2017

Het jaar 2017 zal voornamelijk in het teken staan van onze projecten:

- Het Meldpunt Naoberzorg
- Kom op de soep
- Naoberkids
- Leuk voor elkaar (omgaan met social media)
- Inloopcafé

Ook dit jaar zullen we twee markten bemensen (voorjaar en najaar) en het nodige knutselwerk verrichten voor de verkoop.

6. Klachtenregeling en vertrouwenspersoon

Omdat NZP mensenwerk is en het nogal nauw luistert wat we doen, is het noodzakelijk dat naobers ook moeten kunnen aangeven als ze niet tevreden zijn. NZP is met name gezien de pilot Meldpunt verplicht om een klachtenregeling te hebben.

Omdat niet iedereen de regeling heeft kunnen bestuderen, spreken we af dat de tekst van de regeling op de website wordt geplaatst en de leden hier binnen één maand op kunnen reageren. Daarna is de regeling formeel vastgesteld.

Doel van de klachtenregeling is;

- klachten van burgers of verwijzers naar ieders tevredenheid op te lossen
- van klachten te leren en zo nodig wijzigingen aan te brengen in ons functioneren.

De procedure:

- een klacht moet altijd in eerste instantie worden besproken met de persoon waarover een klacht bestaat. We spreken immers met mensen en niet over mensen.

- In alle gevallen wordt het bestuur van NaoberzorgPunt op de hoogte gesteld.

- Indien men dat wenst kan men ook contact opnemen met de **vertrouwenspersoon**

Uit ervaring is gebleken dat veel klachten al opgelost kunnen worden na tussenkomst van de vertrouwenspersoon.

NZP heeft Maria van der Ven bereid gevonden om voor ons als vertrouwenspersoon beschikbaar te zijn. Maria heeft ruime ervaring als vertrouwenspersoon in zorg en welzijn. De vergadering gaat bij handopsteking akkoord met de benoeming van Maria als vertrouwenspersoon.

- Komt men er samen niet uit dan wordt de klacht voorgelegd aan een **externe klachtencommissie**.
We zoeken hiervoor aansluiting bij een klachtencommissie van een provinciale organisatie die hierin is gespecialiseerd.

7. **Financieel jaaroverzicht** (jaarrekening vereniging boekjaar 2016)

Op 10 januari 2017 heeft de kascommissie de kascontrole uitgevoerd en de jaarrekening goedgekeurd. De kascommissie voor 2016 bestond uit **Coen Janssen** en **Huub Sijstermans**. Beiden waren zeer te spreken over de wijze waarop de penningmeester de financiën van de vereniging behartigt en zijn boekhouding keurig op orde heeft. Daarmee is decharge verleend aan het bestuur. De penningmeester doet vervolgens verslag van de inkomsten en uitgaven van afgelopen jaar aan de hand van het overzicht dat wordt geprojecteerd. Het financieel jaarverslag is ter inzage bij de penningmeester. Uit het overzicht wordt duidelijk dat er grote bedragen omgaan in NZP. De penningmeester geeft aan dat het grootste deel van de inkomsten is bestemd voor andere verenigingen (via de Jan Linders actie) en de pilot Meldpunt. Dat geld is niet vrij te besteden voor NZP maar gekoppeld aan afspraken die bestaan over de besteding.

Vaststellen Contributie

Het bestuur stelt voor om de contributie voor 2017 niet aan te passen. Het blijft €5,- Dit mede ook omdat we voor het inloopcafé extra subsidie van de gemeente Leudal ontvangen en veel activiteiten zijn onder te brengen bij de lopende projecten. Betaling van de contributie blijft een lastig punt. Voorstel is om over te gaan tot automatische incasso. De penningmeester heeft er onnodig veel werk aan terwijl het gaat om een klein bedrag. Door enkele leden wordt opgemerkt dat men er moeite mee heeft dat de chauffeurs geen geld mogen aannemen voor de ritten die ze maken. Duidelijk wordt nog eens gesteld dat hierover de afspraak bestaat dat km vergoeding wordt betaald aan NZP en de vrijwilligers die rijden, één keer per jaar samen uit gaan eten. Uiteraard mogen mensen een extra donatie doen, maar het is niet toegestaan dat vrijwilligers direct betaald worden voor hun diensten.

8. **Benoeming kascommissie** (statutaire verplichting van een vereniging)

Coen Janssen is niet herkiesbaar voor de kascontrole 2017. **Huub Sijstermans** is bereid voor 2017 weer zitting te nemen in de kascommissie. **Ria Poussart** stelt zich vervolgens beschikbaar als tweede lid. De vergadering benoemt beiden voor 2017.

9. **Uitreiken oorkondes en certificaten**

Elk jaar worden tijdens de algemene ledenvergadering oorkondes en certificaten uitgereikt. De oorkondes zijn bedoeld voor mensen die zich op een bijzondere wijze inzetten als ambassadeur voor Naobezorg. De certificaten worden uitgereikt aan de nieuwe vrijwilligers van NZP.

Oorkondes dit jaar voor:

- Cor Hermans
- Math Mennen

Certificaten voor:

- Ria Poussart
- Huub Sijstermans
- Vera Sijstermans
- Nellie Crommentuijn

10. Afsluiting

De voorzitter dankt alle aanwezigen voor hun komst en inbreng. 2016 was een druk jaar maar erg mooi jaar. Er is veel gerealiseerd. Een speciaal woord van dank voor alle vrijwilligers die zich het afgelopen jaar hebben ingezet voor NaoberzorgPunt.

Karin sluit af met de tekst 'Maya wijsheid voor 2017':

2017 is het jaar van de waarheid! Het afgelopen jaar is er al veel aan het licht gekomen wat lange tijd verborgen bleef. Dat zal ook in 2017 nog wel even doorgaan. Het is het jaar waarin we geconfronteerd worden met ons eigen spiegelbeeld. Alles wat we te zien en horen krijgen, hebben we met elkaar gecreëerd om alle facetten van het leven te leren kennen.

2017 is ook het jaar dat ons terugleidt naar de bron, onze soulmates en naar ons verlangen om onze missie hier op aarde te manifesteren. Het gaat niet meer alleen om verlangen en dromen maar om doen. Daadwerkelijk ons verlangen vormgeven in het dagelijks leven. En het gaat ook om klein beginnen, zodat we groots zijn met elkaar. Het gaat om jou en om wat jij zelf doet. Hoe jij met je daden een nieuwe toekomst laat zien en daarin voor anderen de spiegel bent.

Het nieuwe jaar begint op Witte Spiegel toon 1, de eerste dag van het Witte Spiegel levenspad. De energie van deze dag en dit hele pad is gedurende heel 2017 ons kompas voor persoonlijke groei en creatie. Het is het pad dat ons leidt naar het hart van de Tzolkin: de bron waar alle energie vandaan komt en weer naar terugkeert. Welke kansen krijgen we toegespeeld in het nieuwe jaar en hoe past dit jaar in de creatiecyclus die we elke dertien jaar doorlopen?

Geschreven door Elvira van Rijn en gepubliceerd op zondag 11 december 2016 op www.mayawijsheid.nl

Verslag ALV 15 januari 2017
Hilde Glessner