NaoberzorgPunt
Wie goed doet, goed ontmoet!
Roggel

Jaarverslag 2021

Algemeen Nut Beogende Instelling
ANBI

Heel, 14 januari 2022

Inhoud jaarverslag 2021
Vereniging NaoberzorgPunt Roggel

Voorwoord 2

Hoofdstuk 1
1.1. Inleiding en terugblik 3

Hoofdstuk 2
2.1. Leden 4
2.2. Werkgroepen
2.3. Bestuur 5
2.4. Teamdag 2021 6
2.5. Coördinatieteam 7
2.5.1. Lief en Leed 8
2.6. Inloopcafe 8
2.7. Belangrijke thema's 8
2.8. Meldpunt 9
2.8.1. Trainingen Meldpunt 10
2.9. Inspirerend voorbeeldfunctie 11

Hoofdstuk 3
3.1. Kascommissie 12
3.2. Contributie
3.3. Begroting 13
3.4. Vooruitblik 2021 14

Vertrouwen is de sleutel tot de ander

Voorwoord

Voor u ligt het 8e jaarverslag van de Vereniging NaoberzorgPunt Roggel.
Alweer 8 jaar samen onderweg, of eigenlijk al veel langer. De eerste stuurgroep is in 2009 al opgericht! Vanaf 2013 is de vereniging een feit. En na veel jaren en geduld en doorzettingsvermogen hebben we eindelijk een plek in de Roggelse samenleving verovert! Dit heeft heel wat blaren op de tong gekost en is met name te danken aan het huidige bestuur en alle vrijwilligers. Een woord van dank is hier dan ook op z'n plek. Leuk om te melden dat er vrijwilligers zijn van het eerste uur en dat geldt ook voor de voorzitter, medeoprichter van de vereniging NZP Roggel. Dit jaarverslag is het laatste van de hand van mij als voorzitter.

2021 is het jaar van Corona, waar we vorig jaar al een voorproefje hebben mogen beleven.
Nou ja, voor velen was ook dat jaar een ramp of een straf. Heel weinig contacten, leuke uitjes en ontmoetingen. Door de Corona is het helaas voor ons niet mogelijk geweest om leuke extra activiteiten te organiseren en is er ook geen Algemene Ledenvergadering geweest. Dit zou hét moment van afscheid voor mij als voorzitter van deze prachtige club mensen moeten zijn.
Toch nog een beetje reservetijd?

Mijn afscheid is eigenlijk alleen een formele overdracht, want NZP Roggel is en zal altijd mijn 'kindje' blijven. Trots dat ik als kapitein van dit schip – na 12 jaar - met een gerust hart kan overdragen aan een nieuwe bemanning. Dat was één van mijn voorwaarden, want ik zou het roer alleen over dragen als er een stevige nieuwe crew zou staan. Wij hebben niet alleen een geschikte kandidaat voorzitter bereid gevonden, maar het bestuur wordt ook nog eens versterkt met 2 nieuwe leden. Dat maakt dat we met een sterk team van 5 personen opnieuw koers van de toekomst kunnen bepalen.

U kunt zich wellicht voorstellen dat we ook na ruim 12 jaar ploeteren en bouwen, je in elk geval graag wilt dat de missie en visie van Naoberzorg doorgroeit en bloeit in Roggel.
Ik ben dan ook super trots op hetgeen wij met NZP Roggel hebben bereikt. We hebben Roggel zelfs landelijk op de kaart gezet. Tot in het Haagse Ministerie van VWS weten nu in elk geval waar Roggel ligt. Wij moeten altijd lachen als ze een poging doen om Roggel met de harde G uit te spreken, kun je je iets bij voorstellen...klinkt als 'rochel'.
NZP heeft in de loop der jaren veel prijzen en waardering gekregen en is voor velen een inspirerend voorbeeld.
Trots ook het feit dat er nu eindelijk beweging komt in de samenwerking met het Jozefhuis en de KBO. Hiervoor heb ik me persoonlijk jaren ingezet en met de komst van nieuwe voorzitters wordt er hopelijk op een natuurlijke wijze een brug geslagen. Top!
Dat heeft Roggel nodig, want de vraag naar Naoberzorg zal in de toekomst steeds meer toenemen en de vrijwilligers die er nu zijn worden zelf ook steeds ouder. We zullen dan ook met alles en iedereen in het dorp moeten nadenken over hoe we de informele of vrijwilligerszorg ala Naoberzorg, in het dorp stevig en toekomstbestendig kunnen neerzetten. En dat kan niemand vanuit zijn/haar eigen eiland. Deze nieuwe ontwikkelingen stemmen mij erg positief en maakt dat ik met een zwierig gebaar mijn voorzittershamer overdraag aan de nieuwe voorzitter. Dus ik zou zeggen, zodra het weer kan...volle kracht vooruit!

Mijn taak zit erop, ik ga natuurlijk door om het Naoberzorg-gedachtegoed als een missionaris verder in den lande uit te dragen. Want NZP Roggel blijft natuurlijk ook in de toekomst een belangrijke broedplaats. Met andere woorden...jullie zijn nog niet van mij af!
Mede namens Miep, Dieter en alle vrijwilligers, een fantastisch, gezond en gelukkig 2022!

Warme Naoberzorggroet, het ga jullie voor de wind!
Karin van der Plas
Voorzitter NZP (en Naoberzorg Nederland)

1. Inleiding en terugblik

Naoberzorg is niet zomaar een ‘concept’ dat je kunt kopiëren, het is een manier van anders durven kijken en gewoon DOEN. Het is ook geen recept waarmee je eenzaamheid of armoede kunt bestrijden, onze missie en visie gaat over vorm en inhoud geven aan ons motto; ‘*ich bin d’r veur dich’!.* Makkelijker gezegd dan gedaan. Helaas is Naoberzorg nog steeds een kwestie van ‘sociale armoede’ en zeker ook in 2021 geen overbodige luxe!

2021 was een jaar waarin veel van onze plannen gewoon niet door zijn kunnen gaan. Corona gooide zelfs roet in onze Soep. Komende vanuit de lockdown die tot en met Mei duurde, zijn we toch voorzichtig weer opgestart met Kom-op-de-soep en het inloopcafe.

Een piepklein virus heeft ons zowel in 2020 als in 2021 in haar greep gehouden en dat zorgt bij veel mensen en dus ook onze vrijwilligers voor angst en weinig vertrouwen en perspectief. Veel mensen leven ook dit jaar wederom in afzondering, alleen en vaak eenzaam. In angst omdat er niets meer normaal lijkt, praten we al snel over het ‘nieuwe normaal’. Allemaal nieuwe woorden en begrippen die voortkomen uit deze gekke tijd.

In Juni bleek dan ook snel bij de opstart dat het enthousiasme bij onze vrijwilligers er zeker wel was, maar de angst was er ook. Daarom hebben we bij de eerste bijeenkomst – Coördinatieteam – vooral tijd en aandacht besteed aan het delen van ervaringen en verhalen. Dat viel bij iedereen in goede aarde. Wat ja, als je weer aan de slag wilt, dan zijn het de vrijwilligers die ervoor zorgen dat dit mogelijk is.

Ook tijdens de inloop en Kom-op-de-soep bleek dat er veel gasten of niet durfde, of waren verhuisd of zelfs overleden. Dat hakt er wel in, zeker ook bij de vrijwilligers die vaak een goede band met de gasten hebben opgebouwd. Maar wij wilde toch dat de boel weer langzaam op gang kwam zodat in de zomerperiode mensen ook weten dat ze bij ons terecht kunnen voor een luisterend oor of gezelschap.

In December 2020 kwam huisarts Hundscheid met een vraag of wij wilde meewerken aan de Gezondheidscheck. In de tussentijd dat de boel op slot was, hebben we achter de schermen gewerkt aan de voorbereidingen om de uitvoering van deze opdracht mogelijk te maken. Dat betekende dat we dus laptops moesten hebben , voldoende vrijwilligers en een nieuwe folder waarin we dit bekend zouden maken. Omdat we vorig jaar ook gesprekken met de Bibliotheek over mogelijke samenwerking waren geweest, wilde we deze 2 nieuwe ontwikkelingen bij elkaar voegen.

Het idee van een internetcafé was snel geboren. Licenties werden geregeld, folders gedrukt en het bestuur deed een beroep op het Corona Fonds van de Rabobank! Schot in de roos, 6 laptops werden aangeschaft en van het bestuur van Kloeasterhoaf kregen we zelfs een beamer en scherm ter beschikking. Voor het WIFI-abonnement hebben we een beroep op de gemeente Leudal gedaan en ook hier weer een positief advies.

Alles zat mee en toen op 5 Juni het bericht kwam dat de buurthuizen weer open mochten, waren wij klaar voor een nieuwe uitdaging. Via het bibliocentre werd een klik-en-tikcursus aangeboden en er werd geoefend met de gezondheidscheck. Dit bleek voor veel mensen/vrijwilligers echt wel een uitdaging, maar helaas liep het niet storm en kwamen er bijna geen aanmeldingen. Of dit ook met angst te maken heeft? Of met schaamte? Wie zal het zeggen. Jammer, maar ook realiteit. Idem met de aanmeldingen voor het internetcafé en de klik-en-tikcursussen. Grappig detail is dat de eerste cursist die een certificaat van de *klik-en tikcursus* behaalde de moeder van onze voorzitter was. Hoezo ambitieus op je 85ste !

Er zijn zeker ook positieve kanten, zoals bij elke crises of grote verandering.
Voor ons Naobers bijvoorbeeld is het nu geen discussie meer over de meerwaarde van Naoberzorg. Overal in het land ontstaan soortgelijke initiatieven en wij hoeven niet meer uit te leggen waarvoor wij op aarde zijn. De vraag is of al deze nieuwe initiatieven op de lange duur ook beklijven?
Als bestuur hebben wij ons natuurlijk zorgen gemaakt over grote eenzaamheid en onrust bij onze leden en gasten. Wat hierbij opvalt en dat is kennelijk bij veel inloophuizen zo, de vraag blijft achter en dat terwijl we zeker weten dat de nood hoog is. Vraagverlegenheid?

Zorg voor elkaar, is op de eerste plaats ook zorg voor onze eigen vrijwilligers die allemaal hun eigen verhaal en ervaringen hebben opgedaan in deze bizarre periode.
Omdat we een half jaar niet meer fysiek bij elkaar konden komen, heeft het bestuur de koers een beetje veranderd. In plaats van vergadering ligt de focus op elkaar ont-moeten. Tijd en gezelligheid en zo tussendoor nog wat nieuwtjes uitwisselen. Andere zaken werden door het bestuur opgepakt. Hierbij is de verbinding met de landelijke Koepel – St. Naoberzorg NL - ook belangrijk. Hier worden zaken besproken die alle Naoberzorgpunten aangaan en waar we van elkaar kunnen leren.

Met in achtneming van de geldende maatregelen is het toch gelukt om 3 keer een Coördinatieteam (CT) te organiseren en hebben we een leuke, gezellige en leerzame teamdag georganiseerd. Duidelijk was dat iedereen behoefte heeft om elkaar in alle rust te ontmoeten. Relaties moeten worden onderhouden en door de lockdown waren veel contacten verwaterd. Vrijwilligers zijn de dragers en pijlers van onze vereniging en die moeten we dus koesteren. Waardering, maar ook persoonlijk aandacht voor de eigen situatie van mensen.

2. De vereniging

2.1. Ledenbestand

Op 31 december 2020 telde de vereniging **82** leden. Dit is inclusief de leden van het Coördinatieteam NZP, zijnde 24 leden, inclusief bestuur. Het bestuur maakt onderdeel uit van het Coördinatieteam.

2.2. Werkgroepen

De vereniging kent diverse werkgroepen:

- Klussendienst/ Vervoersdienst
- Inloopcafé (2 x per week) elke woensdagmiddag en donderdagochtend (is voorlopig niet open vanwege te weinig bezoekers – in Kloeasterhoaf
- Internetcafé – **nieuw** - (1 x per week) elke vrijdagmiddag in Kloeasterhoaf
- Meldpunt Naoberzorg in samenwerking met huisartsen, thuiszorg e.a. (vanaf 2015)
- Handwerkclub (1 x per week) elke woensdagmiddag in Kloeasterhoaf
- *Kom-op-de-soep – en in beweging* - elke zondag van 11-14 uur in Kloeasterhoaf (vanaf 2016)
- Pr en communicatie (bestuur)

Het bestuur

2.3. Samenstelling en taakverdeling

Gedurende 2021 is de bestuurssamenstelling niet gewijzigd. Ivm het afscheid van de huidige voorzitter is naarstig gezocht naar een geschikte kandidaat. Deze is gevonden in de persoon van Huub van Bogget, bij de meeste Roggelnaren wel bekend. Huub is tevens vicevoorzitter het bestuur van het Jozefhuis en betrokken bij de huiskamers Neer en Roggel. In Huub hebben we een ervaren en actieve bestuurder gevonden. Dat geeft de burger moed en de huidige voorzitter rust!

Verder zijn er nog 2 nieuwe leden bereid gevonden om het nieuwe bestuur te ondersteunen te weten Rinie Schreurs (was al eerder bekend) en mw. Nellie Dooman.
Daarmee komt het nieuwe bestuur op **5 leden.** De nieuwe leden zullen in de volgende Algemene Ledenvergadering (ALV) worden geïnstalleerd. De nieuwe leden hebben gedurende het jaar met het huidige bestuur meegelopen en zijn op deze manier goed voorbereid en geïnformeerd.
Wij zijn erg blij met de versterking van het huidige bestuur. De nieuwe bestuursleden worden in de ALV d.d. 6 maart a.s. formeel geïnstalleerd.

Bestuurssamenstelling m.i.v. 1 januari 2021

Karin van der Plas	Voorzitter	bestuurslid sinds 16-08-2013 (benoemd ALV 14-09-2014)	Niet meer herkiesbaar aftredend in ALV 2022
Miep Linssen	Secretaris	bestuurslid sinds begin 2014 (benoemd ALV 14-09-2014)	Herkiesbaar in ALV 2022
Dieter Dahlmann	Penningmeester	bestuurslid sinds 09-07-2015 (benoemd ALV 17-01-2016)	Herkiesbaar in ALV 2022

Het huidige bestuur gaat vol vertrouwen en met een gerust hart het nieuwe jaar tegemoet.
Wij gaan er vanuit dat met de installatie van dit nieuwe bestuur er een stevige basis is gelegd voor de komen jaren om weer volle kracht vooruit te kunnen.

Het bestuur werd ook in 2021 ondersteund door mw. Hilde Glessner vanwege haar expertise op het gebied van financiën, subsidieaanvragen en bij complexe situaties of conflicten.

Verder is er een nieuwe vrijwilliger bereid gevonden die het bestuur wil ondersteunen bij PR-activiteiten en het bijhouden van de website. Jan, ook van harte welkom en bedankt voor je hulp en enthousiasme. Jan Schiffelers zal in de ALV van 2022 formeel als lid van het CT worden geïnstalleerd.

Vertrouwenspersoon gezocht
Ook zijn we op zoek naar een nieuwe vertrouwenspersoon. Dit omdat onze vorige vertrouwenspersoon Maria van der Ven is verhuisd. We zullen in de komende ALV aandacht besteden aan deze vacature en Maria op gepaste wijze bedanken voor haar inzet.
Gelukkig zijn er in de afgelopen 7 jaar geen klachten ingediend en was Maria redelijk 'werkeloos'. Ook hier zijn we trots op!

Algemene Ledenvergadering 2021 verplaatst naar 2022
Helaas is de geplande Algemene Ledenvergadering (ALV) d.d. 14 November niet doorgegaan.
Dit betekent ook dat ik mijn voorzittershamer in 2021 nog niet kan overdragen en dat het nieuwe bestuur (nog) niet geïnstalleerd kan worden. Maar wij vertrouwen erop dat van uitstel geen afstel komt. De volgende ALV in 2022 is nu gepland op **6 Maart.** Dan wordt zowel het jaarverslag 2020 als dit jaarverslag door de vergadering vastgesteld.

2.3.1. Bestuursvergaderingen in 2021

Het bestuur is in 2021 op de volgende data bij elkaar geweest:
26 januari/6 april//1 juni – digitale meeting/24 juni/29 juli/27 oktober en 1 december

Het bestuur hanteert een besluitenlijst en die op verzoek door de leden op te vragen is bij het secretariaat. Belangrijke gesprekspunten en besluiten worden meteen na de bestuursvergadering aan de leden gemaild of medegedeeld tijdens de bijeenkomsten van het Coördinatieteam.

2.4.Teamdag 2021

De eerste teamdag is gehouden op **9 Oktober** en werd verzorgd door 2 externe trainers. Deze dag had als thema ' Lichter Leven' meegekregen, een thema wat wel past bij alle zwaarte van de afgelopen maanden. Ook deze dag stond in het teken van een combinatie van gezelligheid, samen bewegen en elkaar spelenderwijs beter leren kennen.

Met dank aan de 2 enthousiaste en leuke trainers die deze dag gratis voor ons hebben verzorgd. Chapeau!! En met veel dank. Leuk om te vermelden dat een van de trainers een Roggels Maedje is en voor haar was deze dag dan ook een *Deja vu,* bijzonder hoe dingen soms samen komen.
Voor iedereen was deze dag weer een mooie herinnering erbij.

Helaas konden we dit jaar geen leuke teamdag met een wedstrijdelement erin organiseren, vandaar dat de winnaars van het golftoernooi van vorig jaar de wisselbeker nog een jaartje langer mogen houden. In 2022 kan deze Naoberzorg-bokaal weer met veel enthousiasme en bloed zweet en tranen worden veroverd.

Bedankt Marion en Martijn!

2.5 Coördinatieteam

Het Coördinatieteam (CT) vergaderde in 2021 1 x per maand t.w: 07-07- / 07-09- / 11-10-2021.
Op 11 September hebben we met wafels en nieuwe folders op de markt gestaan. Zulke activiteiten zullen we volgend jaar vaker moeten doen, in gesprek gaan en blijven met de bewoners.
Helaas is de geplande Kerstviering ook niet doorgegaan en hebben we wederom dit jaar niet gezamenlijk kunnen afsluiten. Het bestuur zorgt voor een kleine attentie en wil in de vorm van een cadeautje en kaartje iedereen bedanken voor hun inzet en toewijding.

Foto CT (2019) uit de oude doos

Werkwijze Coördinatieteam
Als het gaat om de uitvoering van activiteiten dan is het coördinatieteam (CT) van NaoberzorgPunt Roggel het belangrijkste besluitvormende platform van NZP.
Het bestuur is voorwaardenscheppend en beleidsverantwoordelijk op hoofdlijnen en financieel eindverantwoordelijk. Leden van het CT ontvangen voor elke bijeenkomst een uitnodiging per mail. Het bestuur zit de bijeenkomsten voor.

In 2018 is besloten om geen agenda meer te maken, maar tijdens de CT's alle lopende en nieuwe ontwikkelingen met elkaar te bespreken. Deze manier van werken leidt soms nog tot een 'poolse landdag' en dat vergt nog oefening in het leren luisteren naar elkaar. De sfeer in de CT's is hierdoor wel informeler geworden en dat vinden de vrijwilligers wel prettiger en oefening baart (luister)kunst! Verslagen van de CT-bijeenkomsten worden na elke bijeenkomst rondgestuurd en door het bestuur geaccordeerd.

Het Coördinatieteam heeft dit jaar van 2 vrijwilligers afscheid genomen, een vanwege een verhuizing en een vanwege vrijwilligerswerk elders. Gelukkig hebben we ook weer nieuwe vrijwilligers mogen begroeten. Deze vrijwilligers willen het bestuur ondersteunen bij PR en communicatie en het onderhouden van de website. Het bestuur heeft in 2021 ivm het opzetten van het internetcafé een nieuwe folder laten drukken. Een nieuwe activiteit maar ook een nieuwe locatie en gewijzigde dagdelen, staan zo weer allemaal mooi op een rijtje.

NaoberzorgPunt
kaart Interactief.pdf

2.5.1. Lief en leedcommissie

We hechten veel waarde aan levensgebeurtenissen en privé-situaties van onze vrijwilligers.
Als iemand ziek is worden er mooie zelfgemaakte kaarten gestuurd en/of gaat het bestuur op bezoek. Met verjaardagen, geboorten en andere heugelijke feiten worden mensen persoonlijk gefeliciteerd. Kortom, er wordt ook goed voor elkaar gezorgd. Dit zorgt voor een warm familiegevoel en stabiliteit. Vorig jaar is er een nieuwe lief-en leedcommissie ingesteld.
Voor dit Lief-en leedpotje doneert elke vrijwilliger € 5,- p.p. per jaar.
2 vrijwilligers hebben zich gemeld als contactpersoon en bezoeken zieke collega-vrijwilligers met een bloemetje.

2.6. Inloopcafe NaoberzorgPunt Roggel

Het inloopcafe is ook in 2021 2 x per week open, te weten op woensdagmiddag en donderdagochtend. Omdat we nu huizen in de ontmoetingsruimte van Kloeasterhoaf hebben we de dagdelen moeten wisselen, van de woensdagochtend naar de woensdagmiddag en van de donderdagmiddag, naar de donderdagochtend. Sinds vorig jaar is er op woensdagmiddag ook een handwerkclub actief.
Het inloopcafe NZP ontvangt elk jaar op basis van het aantal bezoekers een subsidie van de gemeente Leudal (zie financieel overzicht). Hiermee is het inloopcafe formeel in beeld als huiskamer. Tegelijkertijd doen we veel meer en hebben we als vereniging een bredere doelstelling.

2.7. **Belangrijke thema's** voor NZP Roggel in 2021 waren:

- Internetcafé in opstartfase
- Klik&Tikcursus in het inloopcafe
- Teamdag Lichter Leven (eigenaarschap en communicatie)
- Overeenkomst (nieuwe) vrijwilligers/certificaten
- Samenwerking lokaal met o.a. seniorenvereniging, Jozefhuis, huisartsen en bibliotheek
- Doorontwikkeling Meldpunt en werkplaats (armoede, dementie en laaggeletterdheid)
- Voortgang Kom-op-de-soep- en in-beweging (subsidie 2022 – Voorzitter)
- Vrijwilligersbeleid en vinden en binden (nieuwe) vrijwilligers
- Toekomstplan NZP na 2021- nieuwe koers in lokale samenwerking
- Pr en communicatiecommissie (website en Pr o.a. via Roggels Keteerke)
- Vrijwilliger van het jaar 2022 (wordt doorgeschoven net als de wisseling van de Naoberzorg-bokaal)
- Training en teamdagen (BBQ en Kerst) (wordt doorgeschoven naar 2022)
- Afscheid van locatie Bie Briels (bestuur)

2.8. Meldpunt Naoberzorg Roggel

De werkplaatsbijeenkomsten in 2021 helemaal onder gesneeuwd. De werkplaats is uiteindelijk maar 1 keer bij elkaar geweest. Natuurlijk zijn alle werkzaamheden achter de schermen steeds 1-op-1 door vrijwilligers ingevuld. Er is voortdurend aandacht en contact gehouden met de gasten die door onze vrijwilligers bezocht worden. Elke vrijwilliger heeft hierbij zijn/haar eigen gast steeds gebeld en indien nodig boodschappen gedaan, waar mogelijk.
Ook onder de vrijwilligers heerst onrust en angst en vanwege eigen gezondheidsrisico's werd deze zorg soms overgedragen aan een andere vrijwilliger. Wat opviel in de eerste fase van de crises is dat we overspoeld werden door inwoners die graag iets voor een ander wilde betekenen en dat de vraag stil viel.

In het inloopcafe hebben we steeds extra maatregelen getroffen zodat we toch een tijdje open konden blijven. '*Kom-op-de-soep'* heeft vanaf juni weer gedraaid en die activiteiten werden dan ook redelijk goed bezocht. Mensen die normaal niet aanschoven, deden dat nu wel.
We hebben voor met in achtneming van de geldende Corona-maatregelen een maximum aantal deelnemers ingesteld en strenge omgangsregels afgesproken. Voor vrijwilligers blijkt het vaak lastig te zijn om gasten aan te spreken op het naleven van deze regels.
In 2022 willen we het werk van het Meldpunt een extra impuls geven door de relatie met betrokken professionals weer op te pakken en met elkaar te bespreken hoe we in het komende jaar de samenwerking weer nieuw leven in kunnen blazen.

De bijeenkomsten van de werkplaats NaoberzorgPunt zijn informeel, d.w.z. dat er geen formele verslagen worden gemaakt. Tijdens deze bijeenkomsten worden lopende zaken en ontwikkelingen besproken vanuit het Meldpunt. Meldingen, samenwerking en ontmoetingen n.a.v. een melding worden door de betreffende vrijwilliger toegelicht. Bezoekjes aan nieuwe gasten worden door het bestuur opgepakt en matching wordt dan geregeld.

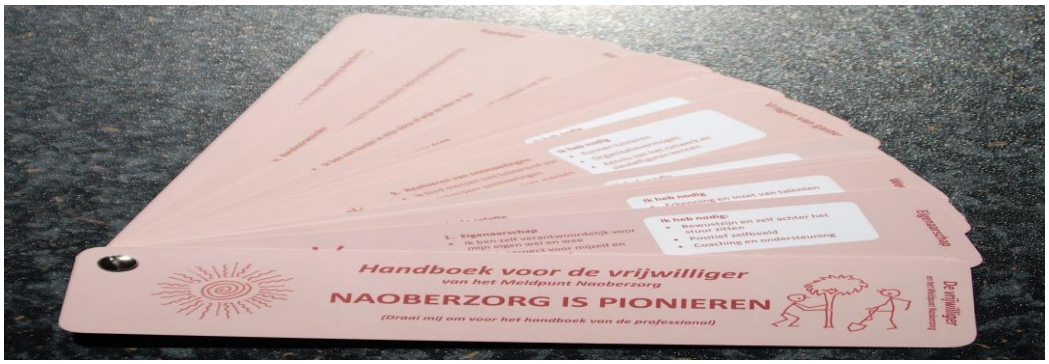
In de werkplaats functioneren momenteel 8 vrijwilligers, inclusief het bestuur. Het bestuur houdt een eenvoudige exellijst bij met alle persoonlijke gegevens, maar wil bureaucratie voorkomen. Eenvoud siert de mens, ook bij NZP.

De contacten met de eerstelijnszorg zijn nog steeds belangrijk en waardevol. Hun vertrouwen is erg belangrijk, ook voor de relatie met andere zorgverleners. De meeste doorverwijzingen en meldingen komen via het eigen netwerk en familie. In 2021 hebben we 16 personen ondersteund.
Mede door de Corona-perikelen neemt de vraag naar ondersteuning af. Angst is de belangrijkste factor, dat is een landelijke trend.

2.8.1. Trainingen NaoberzorgTeam Meldpunt NaoberzorgPunt

In 2021 zijn er mede door de Corona-crises helaas geen trainingsdagen georganiseerd. Daarvoor in de plaats hebben we wel 1 teamdag georganiseerd. In verband met het afscheid van trainer Hedi Manderfeld zal het bestuur zich beraden op de vraag hoe we in 2022 verder gaan met de invulling van trainingen. De trainingen worden met name belangrijk gevonden door de vrijwilligers van het Meldpunt NZP. Uit evaluatie blijkt dat iedereen de trainingen erg waardevol vindt en dat deze zeker bijdraagt aan hun persoonlijke groei en grondhouding.

Wellicht dat voor de trainingen in 2022 de Naoberzorg-waaier /handboek een goede basis is om op basis van thema's en dit lesmateriaal aan de slag te kunnen. Deze waaier door de voorzitter in 2012 ontworpen. Beschrijft het werkproces en onderwerpen die in het werk van een Naoberzorgpunt aan de orde kunnen komen. Alle vrijwilligers zijn in het bezit van deze waaier.
Deze waaier wordt inmiddels ook in andere Naoberzorgprojecten gebruikt.



In 2020 is door de voorzitter ook een kwartetspel gemaakt. Dit spel gaat over alles wat met Naoberzorg te maken heeft en kan door vrijwilligers, gasten en partners worden gespeeld met als doel om het gesprek over Naoberzorg te voeren. We merken dat we toch nog vaak moeten uitleggen wat we precies doen, het spelen van dit kwartet kan hierbij ondersteunen.
Trots op weer een mooi Naoberzorg-product.

Woord van waardering en dank!
Een speciaal woord van dank, zonder iemand te kort te doen is dit jaar voor onze kanjer Miep Linssen! Bij de verkiezing van de **vrijwilliger van het jaar**, is unaniem voor haar gekozen.
En terecht, want zij is inmiddels hét gezicht en kloppende hart van Naoberzorgpunt Roggel.
Het is Miep die met haar warme en oprechte aandacht heel veel werk zowel achter de schermen als voor de schermen doet. Zij fiets en loopt heel wat kilometers af en wil niemand vergeten of te kort doen.

Helaas konden we haar niet met z'n allen toezingen en daarom een speciaal woord van dank en ereplekje in ons jaarverslag. Uiteraard zal de voorzitter deze waardering persoonlijk overbrengen.
Ere wie ere toekomt!

NaoberzorgPunt – inspirerend voorbeeld

Het Naoberzorgteam NZP Roggel is inmiddels voor velen een inspirerend voorbeeld. Om deze reden worden we vaker gevraagd om workshops te houden over de opgedane ervaringen in het Meldpunt en de werkplaats.

Sinds het ontstaan van NaoberzorgPunt in Roggel (eind 2009) zijn diverse partijen geïnteresseerd in het concept Meldpunt Naoberzorg en Kom-op-de-soep. Naoberzorg is intussen zowel lokaal, provinciaal als landelijk een inspirerend voorbeeld.

3. Kascommissie en begroting 2021

3.1. Kascommissie

Na kascontrole door de kascommissie uitgevoerd en de jaarrekening 2021 wordt tijdens de ALV vastgesteld. De kascommissie bestaat uit Rinie Schreurs en Jan Schiffelers.

3.2. Contributie

Tijdens de Algemene ledenvergadering 2019 is de wederom afgesproken dat de contributie van **€5,-** per jaar blijft gehandhaafd, tot de ledenvergadering of het bestuur anders besluiten.
De contributie is met name bedoeld voor activiteiten van de vereniging waar leden aan deel kunnen nemen, maar ook om meer draagvlak te creëren. De leden van NZP zijn van mening dat lidmaatschap niet geheel vrijblijvend moet zijn.

Voor de meeste reguliere activiteiten, zoals Kom-op-de-soep en in beweging ontvangen we elk jaar een subsidie van de gemeente Leudal. Daar waar nodig wordt naar externe fondsen gezocht, zoals bijvoorbeeld voor de aanschaf van zes laptops voor het internetcafé.
Met dank aan de gemeente Leudal en het Corona-Fonds van de Rabobank Peel&Maas!

Het bestuur en vrijwilligers zijn trots op het feit dat ons werk inmiddels door velen wordt gezien als een mooi voorbeeld, dat andere dorpen inspireert om ook een NaoberzorgPunt op te zetten.
NZP Roggel is en blijft hierbij een ontwikkel- en broedplaats. Met name de werkplaats en het Meldpunt NZP zijn uniek.

In onze andere projecten is en blijft het belangrijk dat we volgende onze missie en visie wordt gewerkt. Zoals de voorwaarde dat een Meldpunt alleen kan worden opgezet als er commitment is voor de langere termijn en dat een bewonersgroep zich eigenaar voelt. De belangrijkste voorwaarde bij Naoberzorg is dat de beweging echt van ONDEROP moet komen.

Wellicht dat 2022 een jaar wordt waarin onze Naober-familie nog groter groeit.
Zoals het motto van onze Moederstichting *Naoberzorg NL* voor zich spreekt: **KLAAR VOOR ELKAAR!**

Met veel dank en respect voor iedereen die aan deze ontwikkeling een bijdrage wil leveren.

3.3. Financieel jaaroverzicht

Zie bijlage

3.4. NaoberzorgPunt in 2022 – vooruitblik

Het bestuur heeft voor het volgend jaar weer een nieuw thema gekozen, te weten: **Samenwerken!**
In 2022 willen we het thema in allerlei verschillende (nieuwe) activiteiten verweven en de focus ligt heel concreet in het versterken en verdiepen van nieuwe en bestaande relaties.

Ook is en blijft er voldoende aandacht voor het welbevinden van de vrijwilligers en zullen we weer een teamdag en leuke activiteiten organiseren waarbij ontmoeten centraal staat.

En verder…

willen we in 2022 wederom aandacht vragen voor het Meldpunt Naoberzorg.
We zijn er van overtuigd dat veel mensen wel een vraag of wens hebben, maar nog steeds niet goed de weg naar het Naoberzorgpunt weet te vinden. In het verstevigen van de relatie met onze samenwerkingspartners zullen we dit ook samen weer oppakken.

De Sociale Kaart uit 2019 wordt afgestoft en bieden we de vrijwilligers van het Naoberzorgpunt ook weer een training en een gezellige teamdag aan. Verder willen we in 2022 onze dorpsgenoten heel praktisch kunnen helpen met het leren omgaan met hun telefoon of computer.

Daarvoor staan onze vrijwilligers weer elke vrijdagmiddag vanaf 14.00 uur klaar in het Internetcafe bij ons bekende adres/inloopcafe in Kloeasterhoaf. Achterom is nog steeds kermis.
Als de dan geldende maatregelen het toestaan willen we ook graag weer een aantal inspiratieavonden organiseren, bijvoorbeeld met als thema Positieve Gezondheid, of leren leven met verlies.

Hoe dan ook, we kijken uit naar warme ontmoetingen en hopen dat we straks weer volle kracht vooruit kunnen. Ook in 2022 blijft ons motto ‘ ***ich bin d’r veur dich’***!
Blijf gezond en blij, want daarmee kleur je elke dag weer een glimlach op iemands gezicht.

Heel, februari 2022

Karin van der Plas,
voorzitter NaoberzorgPunt Roggel

Slow down
Just breathe
for a moment
Look away
from your
Smart Phone
Go out in
nature.
Exercise
Self-care
Close your eyes,
touch your heart
and feel what's
really essential
Get plenty of rest
Drink lots
of water
Give a little kindness
to yourself
and others
Forgive
yourself
Sketches in Stillness.com
François ©2019

Inkomsten kas / bank	**€ 9.285,40**	Uitgaven kas / bank	**€ 9.065,16**
Positief Saldo	**€ 220,24**		
Saldo kas / bank per 1-1-2021	**€ 7.663,18**	saldo per 31-12-2021	**€ 7.883,42**
Positief Saldo	**€ 220,24**		

Meer details over diverse posten

Inkomsten			**Uitgaven**	
		4	bankkosten	€ -114,00
contributies per kas / bank	€ 220,00	5	telefoon	€ -70,71
fondsen/giften	€ 6.489,40	6	bestuurskosten	€ -279,36
Inloopcafé / K.o.d.s.	€ 1.211,00	7	kantoorartikelen	€ -994,46
		8	Inloopcafe en K.o.d.s.	€ -2.622,07
		9	div. uitgaven	€ -2.211,74
		10	boodschappen	€ -397,53

Specificatie K.O.D.S.

Inkomsten		**Uitgaven**	
KODS consumpties	€ 152,50	KODS kosten Koffie en Fris	€ -221,10
KODS soepgeld	€ 381,50	KODS huur	€ -450,00
		KODS inkoop soep	€ -471,47
		KODS kosten Instructeur	€ -500,00
Totaal	**€ 534,00**		
		Totaal	€ -1.642,57
		Negatief Saldo	**€ -1.108,57**